

Guichetier – Complexe aquatique du parc Delpha-Sauvé

Tu te cherches un emploi pour l'été ? On a toujours dit de toi que tu es une personne courtoise et aimable ? Nous avons un emploi pour toi !

La Cité des Arts et des Sports est mandatée par la Ville de Salaberry-de-Valleyfield pour opérer le complexe aquatique. Unique en son genre, la piscine extérieure peut accueillir 1 250 baigneurs et répond au besoin de tous avec sa pataugeoire, ses couloirs d'entraînement, sa glissade, ses jeux d'eaux, sa rampe d'accessibilité et bien plus !

Type d'emploi : Saisonner

Description du poste :

Sous la supervision de la Coordonnatrice aux opérations, le guichetier ou la guichetière effectue un ensemble de tâches administratives et offre un service à la clientèle, le tout en accord avec les procédures et règles internes de la Cité des Arts et des Sports. Plus précisément, tu seras appelé à :

- Assurer un accueil courtois des clients ;
- Répondre aux clients au téléphone et au comptoir ;
- Prendre les messages sur la boîte vocale et assurer un suivi ;
- Appliquer la tarification en vigueur ;
- Percevoir les paiements en argent comptant et par carte débit ;
- Expliquer aux clients les différents règlements du site ;
- Toutes autres tâches connexes.

Profil recherché :

- Autonomie et initiative
- Bonne capacité pour le travail en équipe
- Souci du travail bien fait
- Polyvalent, flexible, débrouillard, organisé et motivé

Exigences :

- Facilité à communiquer avec divers types de clientèle ;
- Excellente maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit ;
- Expérience significative en service à la clientèle ;
- Expérience pertinente des différents appareils de bureautique (un atout) ;
- Maîtrise de l'anglais parlé (un atout)

Conditions de travail :

- Période d'emploi du 15 juin au 18 août 2024 et, par la suite, les fins de semaine et jours fériés du 24-25 août 2024 et du 31 août, 1^{er} et 2 septembre 2024 ;
- Horaire de jour (10 h à 19 h), la semaine et la fin de semaine
- Possibilité de temps plein (36 heures) ou temps partiel (18 à 27 heures)
- Salaire selon l'échelle salariale en vigueur

Avantages :

- Accès aux plateaux d'entraînement à la Cité des Arts et des Sports et à la piscine gratuitement

Pour postuler

Fais-nous parvenir ton C.V. par courriel : chloe.lavoie@complexesportifcas.com avant le 15 mars 2024.
Tu peux aussi venir nous rencontrer à l'adresse suivante : 100, rue St-Thomas, Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 4J7

Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

